

**Lieber Käufer,**

vielen Dank für Ihren Einkauf. Zusammen mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihr neues Wandtattoo.

**Montage des Wandtattoos**

Damit Sie Ihr Wandtattoo auch an die Wand bekommen liegt Ihrem Tattoo, Ihrer Folie ein kleiner TESTSTICKER bei. Damit können Sie die Anwendung einmal auf Ihrem Untergrund ausprobieren, sodass mit Ihrem gewünschten Motiv alles einwandfrei klappt. Bitte achten Sie darauf, dass der Untergrund sauber, staub- und fettfrei ist. Bei glatten Oberflächen reinigen Sie bitte vorher die Oberfläche.

*Sollten Sie auf dem Motiv etwaige Falten auf dem Transferpapier sehen, so hat das lediglich mit dem Transferpapier zu tun. Das Motiv passt sich bei richtiger Montage dem Untergrund an!*

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die transparente Folie beim Anbringen auf Wand oder Scheibe in einem ganz flachen Winkel zum Motiv ablösen.

Als Rakel können Sie ein flaches Plastikteil wie auch eine Bank-/Kundenkarte ☺ oder ein sauberes Tuch benutzen.

**Tip:** Nachdem Sie Ihr Tattoo an die Wand gebracht haben, können Sie es mit einem Fön (mit geringer Wärmeabgabe) nachbearbeiten. Das Wandtattoo passt sich dem Untergrund noch besser an. Bitte halten Sie genug Abstand zu der Folie!!

**Anleitungen & Video zum Download**

Für die Nass- und Trockenverklebung finden Sie eine weitere ausführliche Anleitung unter:

**[www.mywandtattoo.de/anleitung/](http://www.mywandtattoo.de/anleitung/)**

Hier finden Sie auch einen Link zu unseren 2 minütigen Videoanleitungen!

**Kommunikation 7Tage 24Stunden**

Datum	Verkaufsprotokollnr.
27. Nov. 2008	9178

Am einfachsten und schnellsten erreichen Sie uns per Email. Sollten Sie Fragen zu unsere Produkten haben oder Ersatzteile benötigen, nutzen Sie bitte immer unser Kontaktformular unter: **[www.mywandtattoo.de/kontakt/](http://www.mywandtattoo.de/kontakt/)**

MwSt.	Preis	Zwischensumme

Bei Fragen oder Beanstandungen bitte immer Ihre Verkaufsprotokollnummer angeben. Diese Nummer finden Sie auf Ihrer Rechnung rechts neben dem Datum.

**Wir bewerten fair! Und Sie?**

Wenn Sie sich für eine positive Bewertung entschieden haben, dann erhalten Sie umgehend eine positive Bewertung zurück. Über **5 Sterne in den 4 Kategorien** würden wir uns sehr freuen. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, kontaktieren Sie uns bitte VOR Abgabe der Bewertung und wir finden bestimmt eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung ☺

Artikel wie beschrieben	★★★★★	3774
Kommunikation	★★★★★	3774
Versandzeit	★★★★★	3774
Versand- und Verpackungskosten	★★★★★	3774

**5 Sterne für Versand- & Verpackungskosten**

Ihr Wandtattoo wurde nach Zahlungseingang & Farbwahl exklusiv für Sie hergestellt. Die Herstellung dauert in der Regel einen Werktag. Sonderanfertigungen & Änderungen haben eine Herstellungszeit von bis zu 7 Werktagen!

**Wir würden IHNEN 5 Sterne geben!** & Warum wir für Sie mit DHL bzw. der Deutschen Post versenden!

**Ihre Vorteile**

- *keinen Aufschlag für Umverpackung\**
- *keinen Aufschlag für das Verpacken Ihrer Ware*
- *keinen Aufschlag für weitere Artikel!*
- *Wir tragen für Sie die Umsatzsteuer\*\**
- *Wir spenden durch GOGREEN\*\*\**
- *Wir beteiligen uns am Entsorgungssystem*

**DHL Vorteile für Sie**

- *Versicherter Versand bis 500 Euro*
- *Umgehender Ersatz für beschädigte Ware*
- *Abholung in der Filiale*
- *Zustellung an eine Packstation*
- *Samstagszustellung*

***Achtung!! DHL kostet nur 6,90 Euro bis 120cm***

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von <http://www.mywandtattoo.de>

\* Wussten Sie, dass der Einkauf eines Kartons locker 0,70 – 1,20 Euro betragen kann! Schauen Sie einmal unter [verpackung24.com](http://verpackung24.com)

\*\* Wir tragen für Sie die Umsatzsteuer! Portokosten enthalten in einer Postfiliale i.d.R. keine Umsatzsteuer. Als Unternehmen müssen wir diese aber an das Finanzamt abführen, also auch für Verpackung & Versandkosten! Eigentlich müssten sich die Versandkosten dadurch erhöhen!

\*\*\* WIR MACHEN MIT - GOGREEN by DHL „Gemeinsam haben wir die Chance, gemeinsam etwas gegen den weltweiten Klimawandel zu tun und den zukünftigen Generationen eine gesunde Umwelt zu hinterlassen.“ Wir spenden durch GOGREEN bei jeder DHL Sendung 0,10 Euro