

# Rücksendeformular



**Ihre Rücksendung richten Sie an:**  
selbstklebefolien.com / GMC GmbH  
Abt. Vermessung und Oberflächenkontrolle  
Detmolder Str 101  
33161 Hövelhof

**Absender:**  
Name: \_\_\_\_\_  
Strasse : \_\_\_\_\_  
PLZ /Ort: \_\_\_\_\_  
Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie Ihre Folie nur mit einem vollständig ausgefüllten Waren-Rücksendeformular an uns zurück und nur an die oben angegebene Anschrift! Ohne dieses Formular kann Ihr Anliegen nicht bearbeitet werden! Denken Sie daran, Ihrer Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung beizulegen!

## Bitte ausfüllen:

- unsere Rücksendung enthält alle Posten der Lieferung.
- unsere Rücksendung enthält einen Teil der Ware. (auf der Rechnung markieren)

## Grund der Rücksendung:

- ein falscher Artikel wurde uns geliefert.
- der aufgeführte Artikel ist wie folgt beschädigt\*:
- anderer Grund:
  
- wir haben falsche Ware /Farbe bestellt.
- anderer Grund

Hier NICHT ausfüllen:

- geprüft
- geprüft
  
- geprüft
- geprüft
- geprüft
  
- geprüft
- geprüft

Mit Ihrer Rücksendung versichern Sie eine sachgemäße Lagerung bei 15-25 °C bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 49-59 % sowie eine stehende oder hängende Lagerung.

Sollte der Grund Ihrer Rücksendung ein Lieferantenfehler sein, dann erhalten Sie eine Rücksendetikett und die Ware wird bei Ihnen abgeholt oder Abgabe bei DHL UPS. Das Rücksendetikett ordern Sie per Email unter [dw@selbstklebefolien.com](mailto:dw@selbstklebefolien.com). Unfreie Sendungen, werden in unserer Warenannahme nicht angenommen.

**Schneidplotts, Digitaldrucke, Laufmeterware und für Kunden konfektionierte Zuschnitte und Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen da es sich um **Produkte nach § 312d Abs. 4 BGB (1) handelt.****

Bitte beachten Sie, dass nur Rücksendungen neuwertiger Ware ohne Substratbeschädigung möglich ist, die ordnungsgemäß gelagert wurde. Ihre Laufmeterware wird von uns auf Länge, Substratbeschädigung, Feuchtigkeitsschäden und Lagerschäden geprüft. Substrate welche sich in einem nicht wiederverkaufsfähigen Zustand befinden werden entsorgt, je nach Menge behalten wir uns vor, Entsorgungskosten geltend zu machen.

Nach Bearbeitung Ihrer Retouren erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert abzüglich einer Pauschale von 12,50€ und je nach Aufwand und Beschädigungen von bis zu 39% des Warenwerts. Versandkosten und Rücksendekosten werden nicht in Ihre Gutschrift übernommen.

Wir entbinden den Verarbeiter nicht von der Prüfungen mit Originalmustern, um die Eignung des Substrates für den beabsichtigten Einsatzzweck unter Berücksichtigung aller anwendungsrelevanten Einflüsse zu bestimmen und zu testen. Bitte nutzen Sie vorab immer unseren Musterversand damit Sie sichergehen, dass Sie das richtige Produkt erhalten. Diesen finden Sie unter [http://www.selbstklebefolien.com/Muster-anfordern-\\_-67.html](http://www.selbstklebefolien.com/Muster-anfordern-_-67.html)

\*Bei Beschädigungen der Ware senden Sie uns vorab Fotos der Verpackung und der Ware per Email zu. Lieferungen mit beschädigter Verpackung müssen sofort beim Kurier angemeldet werden und die Ware muss im Beisein des Servicedienstleisters geprüft werden!

Hier bitte nicht ausfüllen

gemessene Länge und Breite  geprüft  
 Gutschrift erfolgt in Höhe von: €

Substrat Beanstandung in Meter:  
 Zu entsorgendes Substrat in Meter:  
Name des Bearbeiters

Datum