

Waren-Rücksendeformular

Bitte nicht unfrei versenden!

selbstklebefolien.com

Ihre Sendung richten Sie an

GMC GmbH
Rücksendung
Detmolder Str 101
33161 Riege

Absender:
Name: _____
Anschrift: _____
PLZ –Ort: _____
Rechnungsnummer: _____

Bitte senden Sie Ihre Folie nur mit einem vollständig ausgefüllten Waren-Rücksendeformular an uns zurück und nur an die angegebene Anschrift! Ohne dieses Formular kann Ihr Anliegen nicht bearbeitet werden. Denken Sie daran Ihrer Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung bei zu legen!

- Unsere Rücksendung enthält alle Posten der Lieferung.
- Unsere Rücksendung enthält nur einen Teil der gelieferten Ware.
(Bitte auf der Rechnung markieren)

Grund der Rücksendung Lieferantenfehler

- Ein falscher Artikel wurde uns geliefert.
- Der aufgeführte Artikel ist wie folgt beschädigt*: _____
- Der markierten Artikel auf der Rechnung.
- Anderer Grund: _____

Grund der Rücksendung KEIN Lieferantenfehler

- Wir haben falsche Ware /Farbe bestellt.
- Die Ware gefällt uns nicht.
- Anderer Grund: _____

Sollte der Grund ihrer Rücksendung ein Lieferantenfehler sein, dann erhalten Sie eine Rücksendetikett und die Ware wird bei Ihnen abgeholt oder Abgabe bei DHL UPS. Das Rücksendetikett ordern Sie telefonisch unter 05257-9348995 oder per Fax unter 05257-9348997. Unfreie Sendungen, werden in unserer Warenannahme nicht angenommen.

Bitte beachten Sie das nur Rücksendung neuwertiger Ware originalverpackt und vollständiger 50 Meter Rollenware (Premium Folien 30Meter Rollenware) angenommen werden kann. Wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 14 Tage zurückliegt bzw. bei schriftlicher Vereinbarung. Sollte es sich bei Ihrer Rücksendung um zu spät gelieferte Terminalsendungen per Express oder UPS Saver handeln, muss vorab geklärt werden warum eine Termingerechte Zustellung nicht erfolgen konnte.

Wandtattoos, Laufmeterware und für Kunden konfektionierte Zuschnitte und Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen da es sich um **Produkte nach § 312d Abs. 4 BGB (1) handelt.**

Nach Bearbeitung Ihrer Retouren erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert abzüglich einer Pauschale von

- 15% bei Rückgabe von ganzen Rollen
- 39% bei Rückgabe von abgelängter Meterware (Nur nach schriftlicher Vereinbarung)

für Handlings kosten bzw. mindestens 7,39 EUR Brutto. Versandkosten und Rücksendekosten werden nicht in Ihre Gutschrift übernommen.

Mit Ihrer Rücksendung versichern Sie eine sachgemäße Lagerung bei 15-25 °C bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 49-59 % sowie einer stehende oder hängende Lagerung.

Bitte nutzen Sie vorab immer unseren Musterversand damit Sie sichergehen, dass Sie das richtige Produkt erhalten. Diesen finden Sie unter <http://www.selbstklebefolien.com/Muster-anfordern--67.html>

*Bei Beschädigungen der Ware senden Sie uns vorab Fotos der Verpackung und der Ware per Email zu. Lieferungen mit beschädigter Verpackung müssen sofort beim Kurier angemeldet werden und die Ware muss im Beisein des Servicedienstleisters geprüft werden!